

## Descripción General de CommPortal



### El futuro en múltiples pantallas

La integración de servicio, convergencia y conectividad de red ha progresado a tal grado que los suscriptores hoy experimentan una confusa superposición de soluciones que están inadecuadamente integradas. Literalmente, los suscriptores ahora encuentran tantos enfoques competitivos a la convergencia en el hogar, trabajo y mientras están en el camino que la situación se ha vuelto finalmente en “demasiado de algo bueno”. Complicando aún más el panorama del suscriptor se encuentra un cúmulo de dispositivos de comunicaciones, plataformas de computación y sistemas de entretenimiento. Todos ellos tratan de ser la interfase preferida a los servicios en los cuales todos dependemos, desde comunicaciones y entretenimiento hasta herramientas de productividad de negocios de misión crítica.

Ahora imagine un enfoque diferente; una solución independiente de dispositivos y servicio. Tal enfoque permitiría a los suscriptores acceder a información basada en la red, por ejemplo, sus contactos personales, desde cualquier parte. Cambiaría la manera en que los suscriptores piensan acerca de la conexión con servicios,

personas y dispositivos, para que las líneas que separan a los servicios en televisiones, computadoras, teléfonos de línea fija y dispositivos móviles se desvanecieran. El resultado es CommPortal™: una solución de comunicación que potencia la interface preferida, aun cuando esta elección cambie.

Es un enfoque elegante y simple: desarrollar un conjunto medular de servicios subyacentes, completamente separados de las aplicaciones que los suscriptores utilizan para accederlos. Hacer que la misma funcionalidad esté disponible a través de múltiples dispositivos con diferentes experiencias de usuario. De esta manera, el servicio mismo se vuelve intuitivo, sin importar la interfase. Con CommPortal, los suscriptores buscan y encuentran la misma funcionalidad a través de las plataformas.

## CommPortal en todas partes

CommPortal se adapta completamente para asemejar la apariencia de su propia marca corporativa a través de múltiples plataformas. Establezca su marca en

CommPortal y ofrezca nuevos servicios y funciones, acelerando el tiempo de entrada al mercado y reduciendo los costos de TI. Está diseñado para ir a – cualquier parte:

### CommPortal Web™

Permitir a los usuarios residenciales y empresariales auto-suscribirse a una cartera de servicios gestionados, tales como clic para marcar, luego habilitarlos para acceder dichos servicios desde su portal de marca propia, desde sus propias páginas de inicio (iGoogle), computadoras de escritorio (Google, Mac OS X dashboard) y barras de herramienta (barra lateral de Windows, cliente ligero de CommPortal Assistant). CommPortal Web significativamente reduce el costo de la activación de un nuevo servicio a la vez que crea una pegajosa experiencia cotidiana de usuario que sigue al mismo.



### CommPortal TV™

Con Connect-on-Demand™, sus suscriptores podrán iniciar llamadas, votar por sus favoritos y comprar bienes y servicios a través del control remoto. Esto significa que usted puede ofrecer capas de servicios de mayor valor a publicistas, programadores de participación de audiencia y cadenas de compras en línea, a la vez que crea una experiencia de entretenimiento interactiva para sus suscriptores. Combinado con un identificador de llamada en la pantalla, CommPortal TV revoluciona la manera en que sus suscriptores ven televisión.



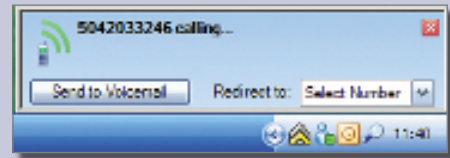
### CommPortal Phone™

Ofrezca algunas de las funcionalidades más valiosas expuestas por CommPortal directamente a la pantalla de los teléfonos IP de suscriptores. Esto permite a sus suscriptores acceder funciones tales como contactos de red y detalles de mensajes de voz de manera rápida y fácil, sin tener que abrir un navegador de Web o incluso encender una PC. Las líneas fijas de alta velocidad combinadas con la rápida evolución de dispositivos SIP crean un sistema de muy alto potencial para continuar ofreciendo aplicaciones de alto valor a los suscriptores.



### CommPortal Assistant™

Simplifique y mejore la experiencia de usuario al proporcionar una integración de peso ligero a computadoras PC de escritorio. Notificaciones automáticas y acceso instantáneo para características de llamado usadas frecuentemente, tales como clic para marcar y ventanas emergentes que avisan sobre llamadas entrantes hacen de CommPortal Assistant una solución diaria funcional tanto para suscriptores empresariales como residenciales.



### CommPortal Mobile™

Al extender el alcance de la interfase integrada y multiplataforma de CommPortal a los principales dispositivos móviles, usted puede atraer clientes de alto valor, facilitando a los usuarios móviles elegir su servicio e incrementar su perfil al asociarse con estos nuevos y muy celebrados



dispositivos. Intuitivo y visualmente atractivo, CommPortal permite a sus suscriptores escanear su correo de voz MetaSphere con un solo vistazo desde sus dispositivos BlackBerry o iPhone. Y PhoneRemote™ les permite iniciar una llamada desde una línea arrendada, al dar clic en un contacto desde su teléfono móvil. Finalmente, un enfoque coherente a la convergencia fija móvil.

**Como con todas las soluciones Metaswitch**, nuestros servicios profesionales están aquí para ayudarle en sus esfuerzos de promoción de marca e integración, mientras que nuestro programa de soporte de mercadeo,

MarketVisions, puede ayudarle a desarrollar un plan de mercado que potencie las muchas capacidades de CommPortal a través de su red y más allá.

## Fácil integración con Web 2.0

La clave para comprender la facilidad de integración de CommPortal a través de múltiples plataformas es su uso de lo mejor de los principios de Web 2.0. Esto significa que el código que determina la forma de CommPortal (JavaScript y CSS con marca) está completamente separado del código que determina su función y los datos individuales del usuario (fácilmente accesible a través de JavaScript, Python, Ruby, PHP). Metaswitch proporciona acceso abierto y seguro para desarrolladores, el cual les permite integrar, mejorar y modificar de manera selectiva a CommPortal para obtener máxima flexibilidad. Ya sea que usted tenga una marca nacional madura y requiera mejorar la funcionalidad o esté buscando transformar dramáticamente su ofrecimiento al impulsar servicios de marca propia en terrenos completamente nuevos, CommPortal responde a sus necesidades.

Para mejorar su ofrecimiento de servicio, Metaswitch ofrece un robusto paquete de desarrollo de software (SDK, por sus siglas en inglés) de CommPortal que permite a los desarrolladores crear o personalizar la experiencia de usuario. El SDK de CommPortal incluye:

- Interfases de protocolo de aplicación (APIs, por sus siglas en inglés) construidas sobre los principios de

## Widgets de CommPortal

CommPortal ofrece tres mini-aplicaciones portátiles y de alta funcionalidad, llamadas widgets, las cuales incluyen:

- Correo de voz – Lista de mensajes, reproducción y gestión (incluyendo notificación automática cuando llegan nuevos mensajes)
- Listas de llamadas – Toda la información de llamadas recientes
- Discador – Clic para marcar, ya sea desde un mensaje de voz o un registro de llamada o sólo a un contacto en su lista de contactos de CommPortal
- Conferencia – El control integrado de conferencia mejora la experiencia de suscriptor y también proporciona un anuncio constante y discreto de su servicio.

Estos widgets permiten habilitar algunos de las características más valiosas de CommPortal directamente

## Botón Llámame

Permite a sus suscriptores llevar la funcionalidad de clic para marcar al siguiente nivel al colocar un botón “llámame” en su propio sitio web y firmas de correo electrónico HTML. Esto permite a terceros llamarlos con un simple clic del mouse. El botón llámame ofrece atractivas oportunidades de generación de ingreso que atrae tanto a suscriptores empresariales como residenciales:

- Aplicarlo a correos masivos empresariales, poniendo a los prospectos en contacto directo con un agente de ventas.
- Mejorar la capacidad de respuesta de sitios Web empresariales y personales con una opción tipo “llame ahora”, permitiendo a los visitantes del sitio a ponerse en contacto fácil e inmediatamente.

Transferencia de Estado Representacional (RESTful, por sus siglas en inglés) para máxima flexibilidad

- Funciones de ayudante JavaScript para actividades comunes, tales como “login de suscriptor” y “contactos encontrados”
- Código y tutoriales muestra JavaScript para actualizar rápidamente a los desarrolladores a la estricta adherencia de CommPortal a los estándares Web 2.0 y mejores prácticas de diseño le permiten ofrecer una interfase de usuario excepcionalmente intuitiva y estrechamente integrada a un amplio rango de servicios y características.

Éstas incluyen:

- Lista de mensajes
- Sígueme encuéntrame
- Dashboard
- Lista de contactos
- Clic para marcar
- Desvío de llamadas
- Soporte CNAM
- Listas de llamadas
- Exportar lista de llamadas
- Filtrado selectivo de llamadas
- Reproductor de
- Compositor de mensajes de voz
- Gestión de contactos
- Preferencias
- Configurador de teléfono

desde la página de inicio o escritorio del suscriptor. Acceso a las características de CommPortal se integran fluidamente, mejorando la experiencia de suscriptor, impulsando el uso de su servicio y mejorando su marca.

Los widgets están disponibles para tres ambientes:

- **Página de inicio de iGoogle**
- **Barra lateral de Windows Vista**
- **Mac OS X Dashboard.**

Los widgets también proporcionan un botón de lanzamiento rápido para abrir el CommPortal completo, circunvalando la pantalla de login.



- Conectarse con visitantes en todas las nuevas maneras al anexas el botón llámame a blogs y páginas de MySpace y Facebook.

Sus suscriptores pueden crear un botón llámame usando un simple tutorial dentro de su propia



cuenta de CommPortal. Con éste, es fácil deshabilitar temporalmente o remover permanentemente los botones llámame en cualquier momento. Los botones llámame pueden usarse desde una gran variedad de navegadores, incluyendo Internet Explorer 6, 7 y 8, Firefox, Safari, Opera, Google Chrome y los navegadores de Web de los teléfonos móviles más comunes.

# Especificaciones de CommPortal

## ► Hardware

*CommPortal se despliegue usando las configuraciones estándar del servidor MetaSphere.*

- Sistema Blade Server
- Sistema Stackable Server
- Sistema Dual Server

## ► Estándares cliente / desarrollador (Web 2.0)

- HTML
- JavaScript (API)
- CSS 2.1
- Adobe Flash – para reproducir y grabar audio
- JSONP (API)
- AJAX

## ► Clientes soportados

- Internet Explorer 6, 7 ó 8
- Firefox 2, 3

## ► Seguridad

- HTTP seguro
- Ingrese con su número de directorio y contraseña o token seguro basado en cookies
- Desarrolle acceso a guiones vía SSH
- Acceso para personalización / branding a través de FTP seguro

## ► Gestión

- Soporte a login de proveedor de servicio
- Integrado con cliente MetaView

## ► Branding / personalización

- Interfase genérica por omisión
- Dos ejemplos de recreación de marca incluidos
- Fácil recreación de marca vía CSS
- Listo para uso futuro: las mejoras retienen la marca CSS existente
- Acceso sin restricción a HTML, JavaScript y CSS completo
- Diseñado para integrarse dentro de las páginas existentes
- Procedimiento único de autenticación a través de un token con firma DSA
- Múltiples personalizaciones soportadas simultáneamente (por ej., para servicio mayorista)

## ► Idiomas

- Inglés (EEUU)
- Español (latinoamericano)
- Francés (canadiense)
- Se soportan otros idiomas como personalizaciones
- Lenguajes múltiples soportados simultáneamente

## ► Opciones de configuración de sistema

- Contactos máximos en la lista de contactos
- Accesibilidad de los datos de lista de llamada
- Desconexión de sesión de interfase Web de usuario
- Caducidad de cache

## ► Opciones de configuraciones de grupo

- Múltiples niveles: un grupo de trabajo complete o administrador de departamento
- Códigos cortos / de intercom
- Códigos de cuenta de grupo de trabajo
- Grupos de búsqueda multi-línea
- Números de directorio de múltiples apariencias
- Grupos de llamadas
- Contestador automático premium
- Easy Attendant™
- Música en espera
- Ver / configurar configuraciones individuales de línea
- Restablecer contraseñas

## ► Dashboard

- Visualización en una sola pantalla de información clave
- Acceso rápido a contactos
- Mensajes nuevos y totales

- 10 llamadas perdidas más recientes
- Configuraciones más usadas en el teléfono

## ► Manejo de llamadas

- Login / logout de agente
- Clic para marcar contactos o bitácora de llamadas

## ► Contactos y lista de llamadas

- Llamadas marcadas, perdidas y recibidas
- Entradas máximas: 500 ó 60 días
- Liga al correo de voz dejado por la persona que llamó
- Lista de llamadas rechazadas (de suscriptores del administrador de llamadas entrantes)

## ► Opciones de configuración de usuario

- Todas los servicios configurables de suscriptores, incluyendo desvío de llamadas, aceptación / rechazo selectivo de llamadas, llamadas de recordatorio, discado rápido
- Exhibición gráfica de configuraciones encuéntrame / sígueme
- Preferencias de identificador de llamadas (entrantes y salientes)
- Líneas de adolescentes soportadas
- Destinos de desvío de llamadas

## ► Integración de Outlook

- Flexible sincronización de dos vías con contactos de Outlook
- Integración de clic a marcar con la base de datos de contactos
- Integración de base de datos LDAP para lista global de contactos

## ► Mensajes

- Lista de mensajes con reproducción, pausa, rebobinar, adelantar
- Formato de descarga del correo de voz: 8KHz 8 bit mono WAV
- Configurar retraso de correo de voz
- Formato de descarga de fax: TIFF
- Desviar correo de voz a una dirección de correo electrónico
- Ver y desviar faxes a una dirección de correo electrónico
- Desviar mensajes automáticamente
- Configuración de notificación de mensaje en espera

## ► Widgets de CommPortal

### Soporte de entorno múltiple

- La página de inicio de iGoogle
- La barra lateral de Windows Vista
- El dashboard de Mac OS X

### Funciones de widgets

- Correo de voz – listas de mensajes, reproducción y gestión (incluyendo notificaciones de nuevos mensajes)
- Listas de llamadas – información de llamadas recientes
- Discador – clic para marcar desde el correo de voz, registro de llamadas o contacto
- Botón de inicio rápido para abrir CommPortal (circunvalando la pantalla de login)
- Conferencia – establezca y modere conferencias; integra opcionalmente con la lista de contactos de CommPortal

## ► Botón llámame

### Soporte de navegador

*Internet Explorer 6, 7 y 8, Firefox, Safari, Opera, Google Chrome y los navegadores de los teléfonos móviles más comunes.*

### Aplicaciones empresariales y residenciales

- Correos HTML
- Firmas de correo electrónico
- Sitios Web
- Blogs
- Páginas de MySpace o Facebook

### Configuración / gestión

- A través de un simple asistente dentro de CommPortal

## Folleto relacionado

*También refiérase a:*

- CommPortal Web
- CommPortal Mobile
- CommPortal Phone
- CommPortal Assistant
- Resumen de MetaSphere

Sujeto a cambio sin previo aviso. Contacte a su representante local de ventas o vaya a [www.metaswitch.com/specs](http://www.metaswitch.com/specs) para obtener la información más actual.



[www.metaswitch.com](http://www.metaswitch.com)